

Anschlussvertrag

Glasfaser-Breitbandkabel

Anschluss zur privaten Nutzung

Vertragsbeginn:

Heuer & Sack
DIE TECHNIKPARTNER

Internet. Fernsehen. Telefon. Event-Technik.

Lothar Heuer & Andreas Sack GbR

Bahnhofstr. 33 & 38855 Wernigerode & 03943 90 50 55

www.heuer-und-sack.de & service@heuer-und-sack.de

Name:

Vorname:

Straße:

Hausnr.:

alter Mieter (falls bekannt):

PLZ:

Ort:

Geburtsdatum:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

Rechnung: per Mail [] per Post (1,50 €) [] keine []

Wohnlage:

Etage:

Lage:

links []

mitte []

rechts []

Bemerkungen:

Zahlungsweise:

per Überweisung: []

Portierung / Kündigung Voranbieter []

per SEPA-Lastschrift: []

Rufnummer: _____

Bankdaten:

Bank: _____

IBAN: DE ____ I ____ I ____ I ____ I ____ I ____ I ____

Fernsehen (Grundanschluss-TV) [] 12,90 € monatlich

Viele öffentliche-rechtliche Sender empfangen Sie in bester HD-Qualität mit dem Grundanschluss-TV. Für die privaten Sender in HD-Qualität (HD+) benötigen Sie eine HD+ Freischaltkarte. HD+ kostet jährlich 89 Euro und ist u.a. bei uns erhältlich.

Internet und Telefon (inklusive Grundanschluss-TV)

Ihr Kabelanschluss ist gleichzeitig Ihre Verbindung ins Internet. Sie surfen ohne Zeit- und Datenlimit. Für die Nutzung ist eine Fritzbox nötig. Diese können Sie mieten oder kaufen. Zudem können Sie eine Telefon-Festnetz-Flat als Kombitarif für nur 2,- € zubuchen. Sie telefonieren dann günstig über den Kabelanschluss. Gebührenfrei in alle Netze telefonieren Sie für nur 10,- € zusätzlich zu allen Tarifen.

Internetflat (Preise inklusive Grundanschluss-TV)	ohne Telefon-Festnetz-Flat	mit Telefon-Festnetz-Flat	+Mobil-Flat
Internet 15 (Download 15 MBit/s, Upload 5 MBit/s)	[] 29,- € monatlich	[] 31,- € monatlich	
Internet 50 (Download 50 MBit/s, Upload 10 MBit/s)	[] 34,- € monatlich*	[] 36,- € monatlich*	Telefon-Mobil-Flat
Internet 100 (Download 100 MBit/s, Upload 10 MBit/s)	[] 39,- € monatlich*	[] 41,- € monatlich*	
Internet 200 (Download 200 MBit/s, Upload 20 MBit/s)	[] 44,- € monatlich*	[] 46,- € monatlich*	[] 10,- €
Internet 300 (Download 300 MBit/s, Upload 20 MBit/s)	[] 49,- € monatlich*	[] 51,- € monatlich*	
<i>Internet 25F (Download 25 MBit/s, Upload 5 MBit/s) per Funk! *</i> (*zuzüglich Grundanschluss-TV, wenn verfügbar)	[] 25,- € monatlich	[] 27,- € monatlich	

Fritzbox: (bitte wählen, ob Miete oder Kauf) [] Miete 5,- € monatlich [] Kauf 249,- € einmalig

*** Internet 50/ 100/ 200/ 300 1.-6. Monat nur 18,- € monatlich** (zuzüglich evtl. Miete Fritzbox)

Telefon-Festnetz-Flat / Telefon-Allnet-Flat (zuzüglich Grundanschluss-TV)

Die Telefon-Festnetzflat ist auch ohne Internettarif buchbar. Sie telefonieren einfach günstig über den Kabelanschluss.

Der monatliche Grundpreis beträgt nur 12,- €. Sie telefonieren gebührenfrei ins deutsche Festnetz. Ihre bisherigen

Telefonnummern behalten Sie bei einem Wechsel zu uns. Gebührenfrei in alle Netze telefonieren Sie für nur 25,- Euro.

Telefon-Festnetz-Flat [] 12,- € monatlich

Telefon-Allnet-Flat [] 25,- € monatlich (ab Juli 2025)

Anschlussleistungen

Die Einrichtung des TV-/ Internet-/ Telefonanschlusses kostet einmalig 50,- €.

Anschlusspreis [X] 50,- € einmalig

Alle Preise inkl. Umsatzsteuer, es gilt unsere Preisliste in der aktuellen Fassung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen BK-Netz (AGB)

Dienstleistungen

Dieser Anschlussvertrag beinhaltet die Lieferung digitaler Dienste (wie Fernsehen, Hörfunk, Internet, Telefon) entsprechend gewähltem Tarif und technischer Verfügbarkeit über das Breitbandkabelnetz (BK-Netz) an Privatkunden. Die Bereitstellung erfolgt am Anschluss/Übergabepunkt (ÜP) für die angegebene Wohneinheit (privater Haushalt) und die dort genutzten Endgeräte.

Entgelte, Preise

Preise sind brutto incl. 19% Umsatzsteuer ausgewiesen und entsprechend den gebuchten Tarifen jeweils zum ersten Tag des Zahlungszeitraums (Monat, Jahr, ...) fällig. Bei Änderungen preisbildender Faktoren kann das Entgelt angepasst werden. Bei einer Erhöhung um mehr als 20% kann der Kunde (=Kundin) den Vertrag außerordentlich kündigen. Eine Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer bewirkt die entsprechende Anpassung des Entgeltes, berechtigt aber nicht zur außerordentlichen Kündigung. Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen z. B. durch Einwirkung Dritter, atmosphärische Einflüsse, Senderumstellungen, Verschlüsselung, Internetstörungen, Störungen bei Vorleistungen etc., berechtigen nicht zur Minderung des Entgeltes. Kosten für Sperrung, Wiederanschluss, Rücklastschriften und Mahnungen gehen zu Lasten des Kunden.

Zahlung

Zahlungen sind zum 15. des Ifd. Monats fällig. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug oder wird der Vertrag gekündigt, so ist Heuer & Sack berechtigt, den Anschluss oder Dienste zu sperren. Der Anspruch von Heuer & Sack auf Zahlung der noch ausstehenden Beträge wird hiervon nicht berührt und alle Beträge bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit werden sofort fällig. Ein Wiederanschluss erfolgt erst nach Zahlung aller Rückstände. Bei Änderungen seiner Bankverbindung hat der Kunde ein neues Lastschriftmandat zu erteilen.

Nutzungsrechte

Weitervermietung, Untervermietung, missbräuchliche Verwendung, die gemeinschaftliche Nutzung des Anschlusses außerhalb der angegebenen Wohneinheit, Manipulationen am BK-Netz und die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte sind nicht gestattet. Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bzgl. Internetnutzung und digitaler Dienste verantwortlich, auch wenn er wissentlich oder unwissentlich Dritten den Zugang über seinen Anschluss ermöglicht. Bei Nichteinhaltung erfolgt die Sperrung des Anschlusses. Das ausschließliche Nutzungsrecht des BK-Netzes steht Heuer & Sack zu, auch falls Teile des Netzes wesentlicher Bestandteil des Gebäudes oder des Grundstücks geworden sein sollten. Arbeiten am BK-Netz dürfen nur durch Mitarbeiter oder Beauftragte von Heuer & Sack vorgenommen werden. Der Kunde gestattet den Beauftragten von Heuer & Sack, sein Grundstück / seine Wohnung zu betreten, um Arbeiten am BK-Netz durchzuführen und dessen Teile auszutauschen. Außerdem gestattet er die Kabelführung und die Montage von Anlagenteilen auf seinem Eigentum, ferner erlaubt er den Verbleib dieser Kabel und Anlagenteile für mindestens drei Jahre ab Vertragsende.

Laufzeit, Kündigung, Umzug

Die Mindestvertragslaufzeit dieses Vertrages beträgt zwei Jahre ab Betriebsbereitschaft des zuletzt aktivierten oder geänderten Dienstes und verlängert sich jeweils um einen Monat, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Zieht der Kunde um, wird eine Pauschale lt. Preisliste fällig. Bei Umzug in eine Wohnung, wo Heuer & Sack keinen Anschluss zur Verfügung stellt, kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von acht Wochen zum vom Vermieter bestätigten Ende des Wohnungsmietvertrages schriftlich kündigen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung von vorab gezahlten Nutzungsentgelten. Einmalige Entgelte werden nicht zurückerstattet. Bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von Heuer & Sack und ist bei Vertragsende zurückzugeben, andernfalls wird eine Verlustpauschale lt. Preisliste berechnet.

Entstörung

Heuer & Sack wartet die Anlage und unterhält einen Bereitschaftsdienst, der eventuelle Störungen am BK-Netz innerhalb angemessener Zeit beseitigt. Werden durch den Kunden oder dessen Endgeräte Netzstörungen verursacht, so kann Heuer & Sack den Anschluss sperren.

Internet, Telefon

Die angegebenen Internet-Bandbreiten sind maximale Werte. Sie sind auch von der Auslastung der Leitungen und Server im Internet abhängig und können daher nicht garantiert werden. Bei Stromausfall ist die Zugangshardware (Modem, Router) nicht funktionsfähig und daher auch kein Notruf möglich! Bei Abschluss eines Internet, - und/oder Telefonanschlusses erhalten Sie ein Kabelmodem oder eine CPE-Antenne.

Haftung

Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder sonstiges schuldhafte Verhalten des Kunden zurückzuführen sind, haftet er. Heuer & Sack haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, nicht aber für Vermögensschäden des Kunden, die durch Fehlfunktionen der Anlage oder Nichtverfügbarkeit von Diensten entstehen.

Datenschutz

Um diesen Vertrag erfüllen zu können, verarbeiten und speichern wir Ihre auf der ersten Seite angegebenen Daten sowie Daten, die bei der Nutzung von Diensten anfallen. Wir geben Daten ausschließlich an mit der Durchführung dieses Vertrages befasste Vordienstleister weiter. Sie haben entsprechend Datenschutz-Grundverordnung ein Auskunftsrecht, Löschungsrecht, Widerspruchsrecht, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Datenübertragbarkeitsrecht und das Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde.

Vereinbarung SEPA - Lastschriftmandat

Ich/ Wir ermächtige/n die Firma Heuer & Sack, Zahlungen von meinem/ unserem umseitig genannten Konto (wenn angegeben) mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/ wir mein/ unser Kreditinstitut an, die von der Firma Heuer & Sack auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich/ Wir kann/ können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Weitere Informationen

Auf www.heuer-und-sack.de und auf Anforderung stellen wir aktuelle Preislisten, ausführliche Hinweise zur Datenschutzgrundverordnung, Senderbelegungslisten und Hilfestellungen zur Verfügung. Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen wird die Gültigkeit des Vertrages im Ganzen nicht berührt. Gerichtsstand ist Wernigerode.

Willenserklärung

Ich/ Wir beauftragen die Firma Heuer & Sack mit der Einrichtung umseitig gewählter Dienste. Ich/ Wir habe/n von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zustimmend Kenntnis genommen und bestätigen den Erhalt von gemieteten Geräten.

Wernigerode, den _____

Unterschrift _____

Widerrufsrecht

Ich/ Wir bin/ sind darüber unterrichtet, dass ich/ wir diesen Anschlussvertrag innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerrufen kann/ können. Dazu genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an Heuer & Sack, Bahnhofstr.33, 38855 Wernigerode. Die Anschlussgebühr wird bei Widerruf nicht erstattet und muss bezahlt werden, wenn der Anschluss bereits eingerichtet wurde.

Das bestätige/n ich/ wir mit meiner/ unserer zweiten Unterschrift: _____